



## VERS L'ÉQUITÉ EN SANTÉ : MESURES CONCRÈTES POUR LES INSPECTEURS EN SANTÉ PUBLIQUE

Cadre d'action en matière de déterminants sociaux de la santé et d'équité en santé



Que ce soit dans le contexte d'une inspection de services d'alimentation, en réponse à une plainte concernant la qualité de l'air ambiant, pour faire la promotion des façons de réduire l'exposition aux risques de santé à cause du changement climatique, ou pour plaider en faveur de politiques sur le cadre bâti qui soient axées sur la santé, les inspecteurs en santé publique (ISP) et les spécialistes en santé environnementale (SSE) ont un rôle à jouer quand vient le temps d'agir sur les déterminants sociaux de la santé et de faire progresser l'équité en santé.

Utilisez le cadre d'action afin de réfléchir sur la façon dont l'équité en santé et les déterminants sociaux de la santé cadrent avec la pratique. On ne s'attend pas à ce qu'une seule personne réponde à toutes les questions. Celles-ci visent surtout à faire germer des idées et à stimuler la conversation au sujet de l'équité en santé et des déterminants sociaux de la santé. Vous voudrez peut-être y jeter un coup d'œil rapidement, puis y revenir plus tard ou, encore, vous pencher sur chacune des questions pour les examiner en détail. Le cadre d'action peut servir à tous les membres du personnel, quel que soit leur niveau de connaissances ou d'expérience par rapport à l'équité en santé.

## 1 Sachez-en plus sur l'équité en santé et les déterminants sociaux de la santé.

- Passez en revue le [Glossaire des principaux termes sur l'équité en santé](#)<sup>1</sup> qu'a produit le CCNDS si vous voulez connaître la définition de termes clés.
- Passez en revue le [document d'introduction à l'équité dans les pratiques en santé publique environnementale](#)<sup>2</sup> qu'a produit le BC Centre for Disease Control (en anglais).

## 2 Examinez vos pratiques afin de déterminer en quoi l'équité et les déterminants sociaux de la santé influencent - ou sont influencés par - votre travail.

Posez-vous certaines questions afin d'orienter votre réflexion sur les façons dont les déterminants sociaux de la santé peuvent entrer en ligne de compte dans la capacité d'un exploitant ou d'un client de se conformer aux politiques ou d'effectuer les changements exigés.

- Certains des facteurs suivants influencent-ils votre relation professionnelle avec l'exploitant ou le client en question, ou sa compréhension de ce qu'il y a lieu de faire : culture, niveau de scolarité, ressources financières, lieu géographique (zone urbaine, rurale ou isolée), langue, alphabétisme?
- À quelles barrières (p. ex., conditions de travail, conditions de logement, stress individuel ou familial, revenu personnel ou d'entreprise, santé personnelle, problèmes de transport) susceptibles d'influencer sa capacité ou sa volonté de se conformer aux règlements et aux lignes directrices se heurte l'exploitant ou le client?

En quoi vos interactions avec votre clientèle pourraient-elles exacerber involontairement les barrières existantes?

En quoi vos interactions avec votre clientèle pourraient-elles aider à amoindrir les effets des barrières existantes?

Dans quelle mesure faites-vous preuve de souplesse quand d'autres façons d'arriver à la conformité pourraient se révéler appropriées ou faisables dans une situation donnée (p. ex., trouver des solutions par rapport à l'habituelle configuration des lieux pour le lavage des mains ou penser à d'autres options pour nettoyer la vaisselle avec seulement deux éviers)?

## 3 Voyez comment mieux comprendre la notion d'équité en santé.

Sachez qui sont vos principaux points de contact et comment ces derniers peuvent vous aider dans votre travail.

- À qui pouvez-vous vous adresser pour obtenir de l'information, des ressources et ainsi de suite?
- Y a-t-il une personne responsable ou une « personne-ressource » en matière de déterminants sociaux de la santé et d'équité en santé dans votre organisme?
- Y a-t-il des occasions de travailler de façon pluridisciplinaire afin de vous permettre d'établir des liens en dehors de votre service avec des collègues susceptibles d'appuyer votre façon de comprendre l'équité en santé?

À quelles possibilités de perfectionnement professionnel avez-vous accès pour en apprendre davantage au sujet des déterminants sociaux de la santé et de l'équité en santé?

## 4 Déterminez les barrières qui vous empêchent de passer à l'action.

Reconnaissez les situations de découragement et celles où vous avez l'impression de piétiner quand vous cherchez à mettre en place des solutions constructives (p. ex., en répondant à une plainte concernant un logement, vous vous rendez compte qu'une mère célibataire vit dans ce logement insalubre, mais vos mains sont liées parce qu'aucune véritable infraction n'a été commise par le propriétaire-bailleur) :

- Qu'est-ce qui vous empêche de répondre de la manière dont vous aimeriez répondre (c.-à-d., manque d'autorité décisionnelle, d'information, de ressources, de soutien ou de compréhension à savoir quels organismes ou personnes peuvent offrir de l'aide)?
- Comment aimeriez-vous voir ces situations se résoudre? Que pourriez-vous faire pour arriver à ce résultat?

## 5 Déterminez quoi accomplir à court, à moyen et à long terme pour tendre vers l'équité en santé dans les limites de vos fonctions comme spécialiste en santé environnementale ou inspecteur en santé publique.

Commencez par les démarches les plus rapides et les plus faciles à mettre en place, les endroits où vous connaissez déjà des gens ou une mesure qui relève nettement de vos fonctions.

- Y aurait-il moyen d'appliquer la « perspective de l'équité » dans vos activités professionnelles quotidiennes?
- Que pourriez-vous changer dans votre schème de pensée ou dans votre approche?
- Votre gestionnaire ou les cadres de direction de votre organisme ont-ils exprimé un intérêt par rapport à ces questions? Comment pourriez-vous en tirer le meilleur profit?
- Existe-t-il de l'information ou des ressources ailleurs auxquelles vous pourriez avoir accès?
- Sur quels plans pourriez-vous proposer des solutions de rechange pour faciliter vos relations professionnelles avec des exploitants ou des clients qui se heurtent à des barrières?
- Quel genre de plaidoyer seriez-vous capable d'utiliser pour aider les gens qui requièrent des services pour assurer leur santé et respecter les règlements?
- Avec quelles personnes ou avec quels organismes seriez-vous en mesure de communiquer parmi votre réseau de contacts actuel?

## 6 Faites participer vos collègues en santé environnementale.

Restez à l'affût des démarches des inspecteurs en santé publique ou des spécialistes en santé environnementale de votre région ou d'ailleurs et des autres provinces et territoires.

- Seriez-vous à même de reproduire leurs démarches dans vos propres fonctions?
- Avez-vous la possibilité de faire connaître vos idées, vos expériences et votre réseau de contacts ou ceux d'autres personnes à vos collègues ou aux gestionnaires de manière à encourager des mesures similaires dans votre propre région?

## **7 Examinez comment l'équité en santé cadre avec la structure organisationnelle de votre lieu de travail.**

Songez à la manière dont vos collègues pourraient soutenir vos efforts pour l'équité en santé.

- Quelles sont vos attentes par rapport à votre superviseur ou à votre gestionnaire immédiat? Aux cadres de direction? Au gouvernement?
- Quelles occasions pourriez-vous saisir pour intégrer la notion d'équité en santé dans le mandat de services, les rapports sur l'état de santé des populations et les plans de travail de la direction ou des programmes?

## **8 Songez aux collaborations possibles en dehors de votre service.**

Cernez les points susceptibles de concerner d'autres professionnels.

- Quels autres professionnels travaillant au sein de la santé publique et ailleurs (p. ex., inspecteurs en bâtiment, diététistes, épidémiologistes, éducateurs en santé, agents au traitement des permis, personnel infirmier, fournisseurs de logements sociaux, travailleurs sociaux) pourraient offrir un point de vue valable concernant les défis auxquels est aux prises votre clientèle? Auriez-vous la possibilité de vous servir de certaines de leurs approches dans vos propres fonctions?
- Quel genre de contributions pourraient faire des organismes ou des services autres que la protection de la santé et la santé environnementale (p. ex., intervention en cas d'urgence, santé des populations, administration locale, services sociaux)?

## **9 Songez à l'aide que pourraient fournir d'autres organismes pour faciliter votre démarche ou celle de vos collègues en matière d'équité en santé.**

Pensez à la manière d'enrichir les aptitudes et les connaissances des inspecteurs en santé publique et des spécialistes en santé environnementale.

- Quelles mesures pourraient prendre les établissements offrant des grades universitaires (p. ex., au chapitre des programmes d'études des inspecteurs en santé publique)?
- Comment votre organisme pourrait-il offrir des occasions de stages aux étudiants afin de leur permettre de se familiariser avec les déterminants sociaux de la santé, l'équité en santé et la collaboration pluridisciplinaire?
- Quelles mesures pourraient mettre en place l'Institut canadien des inspecteurs en santé publique (ICISP), l'Association canadienne de santé publique (ACSP) ou votre organisme de santé publique provincial ou territorial?
- Que pourraient faire les organismes voués à la santé et à la justice environnementales?

## 10 Autoévaluation

Fixez-vous des objectifs personnels à atteindre dans un délai raisonnable.

- Consultez nos documents suivants : [Résultats d'une étude pilote](#)<sup>3</sup>, [Primer on Equity and Environmental Public Health](#)<sup>2</sup> (en anglais) et [Glossaire des principaux termes sur l'équité en santé](#)<sup>1</sup>.
- Intégrez un petit geste concret dans votre travail quotidien.
- Participez à un webinaire sur l'équité en santé.
- Communiquez une idée à votre gestionnaire ou à la direction.

Établissez un calendrier ou un rappel par courriel afin de réexaminer vos objectifs dans 3, 6 ou 12 mois.

Devenez membre de [Cliquez pour l'équité en santé](#), une communauté en ligne qui permet aux membres d'échanger avec d'autres praticiens de la santé publique et de leur demander comment ils s'y prennent pour agir sur les déterminants sociaux de la santé et l'équité en santé dans le cadre de leurs fonctions. Pour devenir membre, rendez-vous sur le site Web du CCNDS, à l'adresse <http://nccdh.ca/fr/connect/community-new>.

### Références bibliographiques

1. Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé. (2014). *Glossaire des principaux termes sur l'équité en santé*. Antigonish (N.-É.) : Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé, Université St. Francis Xavier. Récupéré de <http://nccdh.ca/fr/resources/glossary/>
2. Rideout, K. (2016). *Primer on equity and environmental public health practice*. Vancouver (C.-B.) : BC Centre for Disease Control. Récupéré de [www.bccdc.ca/health-professionals/professional-resources/health-equity-environmental-health/equity-and-eph-handbook](http://www.bccdc.ca/health-professionals/professional-resources/health-equity-environmental-health/equity-and-eph-handbook) (en anglais)
3. Rideout, K. et Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé. (2015). *L'équité dans les activités du secteur de la santé environnementale : Résultats d'une étude pilote*. Vancouver (C.-B.) : Centre de collaboration nationale en santé environnementale, Antigonish (N.-É.) : Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé, Université St. Francis Xavier. Récupéré de [www.ccnse.ca/documents/evidence-review/l'equite-dans-les-activites-du-secteur-de-la-sante-environnementale](http://www.ccnse.ca/documents/evidence-review/l'equite-dans-les-activites-du-secteur-de-la-sante-environnementale)

**Vous attaquez-vous à ces problèmes dans vos propres pratiques ou dans votre région?**

**Faites connaître votre expérience pour que nous puissions en tirer des leçons et en parler à d'autres.**

**Dites-nous ce que peuvent faire pour vous le BCCDC, le CCNSE et le CCNDS.**

[www.bccdc.ca](http://www.bccdc.ca)

[www.ccnse.ca](http://www.ccnse.ca)

[www.ccnnds.ca](http://www.ccnnds.ca)

[equitylens@bccdc.ca](mailto:equitylens@bccdc.ca)

[contact@ccnse.ca](mailto:contact@ccnse.ca)

[ccnds@stfx.ca](mailto:ccnds@stfx.ca)

Karen Rideout (CCNSE et BCCDC) et Dianne Oickle (CCNDS) ont rédigé le présent cadre d'action et le mode d'emploi qui l'accompagne.

Veuillez citer l'information contenue dans le présent document comme suit :

Rideout, K. et Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé. (2016). *Vers l'équité en santé : mesures concrètes pour les inspecteurs en santé publique - Cadre d'action en matière de déterminants sociaux de la santé et d'équité en santé*. Vancouver (C.-B.) :

Centre de collaboration nationale en santé environnementale et BC Centre for Disease Control, Antigonish (N.-É.) : Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé, Université St. Francis Xavier.

Le Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé (CCNDS) et le Centre de collaboration nationale en santé environnementale (CCNSE) sont financés par l'Agence de la santé publique du Canada. Les fonds pour le projet *Through an Equity Lens* (BC Centre for Disease Control, BCCDC) proviennent des programmes de prévention en matière de populations et de santé publique de la Provincial Health Services Authority.

Les points de vue exprimés dans le présent document ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Agence de la santé publique du Canada.

© Tous droits réservés 2016.

ISBN: 978-1-987901-48-1

Une version électronique (en format PDF) du présent document est disponible dans les sites Web du Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé à l'adresse [www.ccnnds.ca](http://www.ccnnds.ca), du Centre de collaboration nationale en santé environnementale à l'adresse [www.ccnse.ca](http://www.ccnse.ca) et du BC Centre for Disease Control à l'adresse [www.bccdc.ca/health-professionals/professional-resources/health-equity-environmental-health](http://www.bccdc.ca/health-professionals/professional-resources/health-equity-environmental-health) (en anglais).

A PDF format of this publication is also available in English at [www.nccdh.ca](http://www.nccdh.ca), [www.ncceh.ca](http://www.ncceh.ca) and <http://www.bccdc.ca/health-professionals/professional-resources/health-equity-environmental-health> under the title *Toward health equity: Practical actions for public health inspectors - Framework for action on the social determinants of health and health equity*.